

Ilkka-Pohjalainen tilausehdot 30.1.2020 alkaen

I-Mediat Oy:n (jäljempänä kustantaja) kustantama sanomalehti Ilkka-Pohjalainen ilmestyy pääsääntöisesti seitsemänä päivänä viikossa juhlapyyhiä tai muita vastaavia päiviä lukuun ottamatta. Lehden kunkin vuoden ilmestymättömät päivät on tarkistettavissa verkkosivuiltamme. Näitä tilausehtoja sovelletaan kaikkiin Ilkka-Pohjalaisen tilauksiin. Tilauksiin sovelletaan soveltuvin osin myös Sähköisten palvelujen käyttöehtoja.

1. Tilaustuotteet kuluttaja-asiakkaille

Yhdistelmätilaus, joka päivä

Tilaus sisältää paperilehden, digilehden ja verkkopalvelun tilaajasisällöt joka päivä.

Yhdistelmätilaus, viikonloppu

Tilaus sisältää paperilehden viikonloppuna. Vaihtoehtoina paperilehden jakelun osalta ovat perjantai-lauantai-sunnuntai, lauantai-sunnuntai tai lauantai-sunnuntai-maanantai. Digilehti ja verkkopalvelun tilaajasisällöt kuuluvat tilaukseen joka päivä.

Digitilaus

Tilaus sisältää digilehden ja verkkopalvelun tilaajasisältöjen lukuoikeuden joka päivä.

Opiskelijatilaus

Opiskelijatilaus voi olla jokapäiväinen yhdistelmätilaus tai digitilaus. Tilaus on aina määräaikainen ja pituus on enintään 12 kuukautta. Tilauksen hinta on opiskelijahinnaston mukainen tilaushinta. Opiskelijatilauksen edellytyksenä on, että tilaaja on päätoiminen omassa taloudessa asuva opiskelija. Taloudessa ei saa asua ansiotyössä olevia. Voimassaolevan opiskelijakortista voi lähettää kopion sähköpostilla tilaajapalveluun. Opiskelijatilaukseen sovelletaan määräaikaistilauksen muita ehtoja.

2. Tilaustuotteet yrityksille ja yhteisöille

Paperilehti, joka päivä

Tilaus sisältää paperilehden joka päivä.

Digitilaus

Tilaus sisältää digilehden ja verkkopalvelun tilaajasisältöjen lukuoikeuden joka päivä. Tilaus tehdään erillisellä sopimuksella kustantajan kanssa. Tilaus on yrityksen yksittäisen työntekijän henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu. Käyttäjätunnuksena tulee käyttää henkilökohtaista sähköpostia, muotoa etunimi.sukunimi@yritys.fi. Kustantajalla on oikeus kieltäytyä tekemästä sopimuksia yritysten kanssa sekä peruuttaa tilaus, joka on mahdollisesti yhteiskäytössä.

3. Tilausmuodot

Kestotilaus

Tilaus on voimassa toistaiseksi ilman uudistamista, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Kestotilaus jakautuu sovittuihin laskutusjaksoihin (12, 6, 4, 3, 2 tai 1 kuukautta tilausmuodosta riippuen). Uusi kestitilaus laskutetaan laskutusjakson alussa ja seuraavat uuden laskutusjakson alettua. Tilaaja voi ilman muutuskuluja muuttaa laskutusjakson pituutta. Muutos astuu tällöin voimaan seuraavan laskutusjakson alkaessa.

Määräaikainen tilaus

Tilaus on voimassa sovitun määräajan, joka on yleensä samalla määräaikaistilauksen laskutusjakso. Määräaikaistilaus laskutetaan määräajan alussa. Tilaaja voi milloin tahansa pidentää määräaikaisen tilauksen pituutta tai siirtyä kestitilaajaksi ilmoittamalla siitä lehden asiakaspalveluun.

4. Digituotekuvaukset

Digilehti

Digilehti on paperilehden digitaalinen kopio eli näköislehti. Digilehti on luettavissa tietokoneella, tablet-laitteella (iOS, Android) ja älypuhelimella (iOS, Android). Tabletille ja älypuhelimelle on olemassa erillinen lukusovellus, joka on ladattavissa veloitusetta sovelluskaupoista. Digilehden kautta asiakas voi lukea myös lehden arkistonumeroja.

Verkkopalvelun tilaajasisällöt

Verkkopalvelun tilaajasisällöt ovat verkkosivuilla olevia uutisia ja muita sisältöjä, jotka ovat vain tilaajien luettavis-

sa. Tilaajan tulee luoda I-Mediatili ja aktivoida tilaukseen kuuluva lukuoikeus asiakasnumerolla. Lukuoikeus on henkilökohtainen, eikä tunnusta saa luovuttaa muiden käyttäjien käyttöön. Tilaaja voi käyttää tunnusta neljällä eri laitteella. Mikäli väärinkäytöksiä esiintyy, lehdellä on oikeus peruuttaa lukuoikeus.

Lukuoikeuden jakaminen

Normaalihintaisen kestitilauksen tilaaja voi jakaa digitaalisen lukuoikeuden tilaajan kanssa samassa taloudessa asuville henkilöille. Lukuoikeuden voi jakaa verkossa I-Mediatilin omat tiedot/tilaukset-sivulla. Mikäli lukuoikeus on jaettu tai sitä käytetään väärin, on kustantajalla oikeus keskeyttää tai peruuttaa tilaus.

5. Tilauksen alkamisaika

Tilaus voidaan aloittaa normaalitilanteessa mistä päivästä tahansa. Tilaajapalvelussa arkipäivänä ennen klo 16 tehty tilaus alkaa seuraavana päivänä. Viikonloppuna (pe klo 16 jälkeen) tehty tilaus alkaa seuraavana tiistaina. Pyhäpäivänä tehty tilaus alkaa seuraavan arkipäivän jälkeisenä päivänä. Digitilaus voi alkaa heti, kun se on tehty verkossa.

6. Jakelunkeskeytykset

Tilaaja voi tilapäisesti keskeyttää yhdistelmätilaukseen kuuluvan paperilehden tilauksensa itse verkossa tai ilmoittamalla asiasta lehden asiakaspalveluun. Arkena ennen klo 16 tehty muutosilmoitus voidaan huomioida yleensä seuraavana päivänä ja viikonloppuna tehty muutosilmoitus yleensä seuraavana tiistaina.

Tilapäisen jakelunkeskeytyksen minimiaika on kaksi päivää. Jakelunkeskeytyksen voi tehdä kerralla enintään kahden (2) kuukauden ajaksi. Paperilehden jakelunkeskeytysaikana digilehti ja verkkopalvelun tilaajasisällöt ovat käytettävissä normaalisti, jolloin keskeytettyjä päiviä ei hyvitetä.

Mikäli keskeytys koskettaa yhdistelmätilaukseen kuuluvia molempia tuotteita, tulee asiakkaan ilmoittaa asiasta erikseen lehden asiakaspalveluun. Keskeytys ei ole mahdollinen verkkopalvelun kautta. Tällöin hyvitetään yli viikon (7pv) menevät julkaisupäivät. Hyvitetyt julkaisupäivät siirtävät jatkuvan kestitilauksen seuraavan laskutusjakson alkua eteenpäin. Alle viikon (7 pv) mittaisia jakelunkeskeytyksiä ei hyvitetä.

Määräaikaisissa tilauksissa jakelunkeskeytyksiä ei hyvitetä. Digitilausta ei voi tilapäisesti keskeyttää. Yritys- ja yhteisötilausten jakelunkeskeytyksiä ei hyvitetä.

7. Osoitteenmuutokset

Tilaaja voi muuttaa tilauksen osoitetta itse verkkopalvelussa tai ilmoittamalla asiasta lehden asiakaspalveluun. Arkena ennen klo 16 tehty muutosilmoitus voidaan huomioida yleensä seuraavana päivänä ja viikonloppuna tehty muutosilmoitus yleensä seuraavana tiistaina. Tilapäisen osoitteenmuutoksen minimiaika on kaksi päivää. Tilapäiset osoitteenmuutokset ovat mahdollisia vain kotimaassa.

8. Laskutusjakson ja eräpäivän muutokset

Laskutusjakson muutokset tulevat pääasiallisesti voimaan seuraavan laskutusjakson alusta. Mikäli tilaaja kesken laskutusjakson muuttaa kestitilauksen laskutusjaksoa, muutos astuu voimaan kolmen (3) arkipäivän kuluessa tilaajan tekemästä ilmoituksesta.

Eräpäivän muutoksia voi tehdä verkkopalvelussa tai olemalla yhteydessä tilaajapalveluun. Verkkopalvelussa voi tarkastella aktiivisen tilauksen avoimia laskuja sekä maksaa ne. Asiakas voi muuttaa laskun eräpäivää yhden kerran veloitusetta ja enintään kahdella viikolla. Jos maksu koskee suoramaksulla olevan laskun eräpäivää, tulee olla yhteydessä asiakaspalveluumme.

9. Tilaushinnat ja tilausehtojen muutokset

Kunkin laskutusjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan tilaushinnastoon. Tilaushinnat ovat päivittäin nähtävissä lehden verkkopalvelussa sekä asiakaspalvelussamme. Ulkomaille tilattavien lehtien tilaushinnan lisäksi veloitetaan postimaksut.

Kustantajalla on oikeus muuttaa tilausehtoja sekä -hintoja. Tilausehtojen muutoksista ilmoitetaan lehdessä, lehden verkkosivuilla tai muulla vastaavalla tavalla. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana ja ne koskevat välittömästi kaikkia tilauksia. Tilaajalla on muutoksista tiedon saatuaan oikeus irtisanoa tilauksensa päättymään

laskutusjakson loppuun ilmoittamalla asiasta lehden asiakaspalveluun. Tilajaan ei tällöin sovelleta muuttuneita hintoja tai ehtoja. Laista, asetuksesta, viranomais määräyksestä tai vastaavista johtuvat hinnan- tai ehtomuutokset tulevat kuitenkin voimaan välittömästi ilman eri ilmoitusta ja ne koskevat välittömästi kaikkia tilauksia.

10. Tilauksen irtisanominen

Kestotilaaaja voi irtisanoa tilauksensa ilmoittamalla siitä lehden asiakaspalveluun ennen uuden laskutusjakson alkua. Tilaus päättyy tällöin maksetun jakson loppuun. Mikäli tilaaja irtisanoo tilauksensa laskutusjakson jo alettua, perutaan tilaus laskutusjakson loppuun ja tilaajan tulee maksaa kyseinen laskutusjakso kokonaisuudessaan.

Irtisanoessaan jo maksetun kestotilauksen tai määräaikaisen tilauksen, tilaaja on oikeutettu saamaan takaisin etukäteen maksamansa, irtisanomisen voimaantumisen jälkeistä aikaa koskevan tilausmaksun, vain jos irtisanomisen syy on sairaus, kuolemantapaus tai muutto levikkialueen ulkopuolelle. Muutoin määräaikainen tilaus päättyy tilausjakson viimeisenä päivänä ja kestotilauksen laskutusjakson loppuun.

Maksamattomina puretuista tilauksista veloitetaan huomautusmaksun lisäksi hinnaston mukainen tilausmaksu siltä ajalta, jonka tilaaja on ehtinyt saada lehteä. Mikäli tilaaja ei maksa tilaustaan maksukehotuksesta huolimatta, laskun perinnästä vastaa perintätoimisto.

11. Vastuu lehden toimittamisesta ja painojäljestä

Lehti jaetaan saman päivän aikana Etelä-Pohjanmaalla ja Pohjanmaalla. Levikkialueiden ulkopuolisten paikkakuntien jakelusta saa lisätietoja lehden tilaajapalvelusta. Lehden jakelussa voi olla paikallisia eroavuuksia. Myös säätila tai muut olosuhteet voivat aiheuttaa poikkeuksia. Haja-asutusalueella lehti jaetaan yleensä arkisin postin päiväkannon yhteydessä ja viikonloppuisin yhteisnoutolaatikoihin. Lehdenjakajalla tulee säästä riippumatta olla esteetön pääsy postilaatikolle tai -luukulle ja osoitenumeroiden tulee olla merkitty niihin selkeästi.

Mikäli lehti jää kustantajasta johtuvasta syystä kokonaan toimittamatta, tilaajan tulee viivytyksettä reklamoida siitä lehden yhteystietolaatikossa ilmoitetulla tavalla (ks. jakeluhäiriöt). Kustantajan vastuu rajoittuu ensisijaisesti toimittamatta jääneen lehden toimittamiseen. Toissijaisesti kustantaja pidetään tilausjaksoa kokonaan toimittamatta jääneitä lehtiä vastaavalla määrällä. Kustantajalla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta lehden ilmestymättä tai toimittamatta jäämisestä eikä kustantaja edellä esitetyn lisäksi korvaa tilaajalle jakeluhäiriöstä tai lehden toimittamatta tai ilmestymättä jäämisestä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa, kustannuksia tai välittömiä tai välillisiä vahinkoja. Kustantajan vastuu ulkomaille tilatuista lehdistä rajoittuu sovittujen lehtien toimittamiseen Helsinki-Vantaan lentokentälle.

Lehteä ei toimiteta ylivoimaisen esteen (force majeure) vaikutusaikana. Ylivoimaisena esteenä pidetään lakkoa, työselkkausta, tulipaloa, työvoiman tai raaka-aineen puutetta, konerikkoa tai muita sellaisia lehdestä tai lehden alihankkijasta riippumattomia tai epätavallisia ja vaikutuksiltaan merkittäviä tapahtumia, joita lehti ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon. Ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi toimittamatta jääneistä lehdistä ei suoriteta hyvitystä eikä vahingonkorvausta.

Lehdessä voi suurien painosmäärien vuoksi tai muusta syystä esiintyä poikkeamia lehden painojäljessä. Kustantaja ei vastaa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista.

12. Digitaaliset palvelut

Kustantajalla on oikeus keskeyttää digilehden tai verkkopalvelun tuottaminen tilapäisesti, jos se on välttämätöntä teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi tai mikäli lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Kustantaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Kustantaja pyrkii ilmoittamaan etukäteen keskeytyksestä. Kustantaja korjaa digitaalisten palvelujen mahdolliset viat ja häiriöt normaalina työaikana viasta tai häiriöstä ilmoituksen saatuaan ilman tarpeetonta viivytystä.

Kustantajalla on oikeus laittaa digilehti ja verkkopalvelun sisällöt julki ilmaiseksi kaikille verkon käyttäjille rajatuksi ajaksi ilman, että siitä tulee hyvitystä maksullisiin tilauksiin.

13. Etämyynti

Tilajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä uusi tilaus kuluttajansuojalain perusteella ilmoittamalla

siitä lehden asiakaspalveluun 14 päivän kuluessa ensimmäisen lehden vastaanottamisesta yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse, tai sähköpostilla). Peruuttamiselle ei tarvitse esittää syytä. Ennen peruuttamista saapuneita lehtiä ei tarvitse palauttaa.

Kustantajalla on oikeus kieltäytyä tekemästä tilausta koskevaa sopimus perustellusta syystä, kuten tilaajan tai talouden maksuhäiriöiden vuoksi.

14. Tietosuoja

I-Mediat käsittelee tilaajien henkilötietoja Tietosuojalain sekä yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

[Tilaaja-asiakasrekisteri tietosuojaseloste](#)
[Tietosuojalauseke](#)

15. Lasten henkilötiedot

Palvelumme ja tuotteemme ovat suunnattu täysi-ikäisille asiakkaille, eikä niitä voi ostaa alaikäiselle. Vaikka tilauksen maksajana toimisi täysi-ikäinen henkilö, myös tilauksen saajan tulee olla täysi-ikäinen. Emme tietoisesti käsittele tai tallenna lasten henkilötietoja, emmekä muodosta käyttäjistämme vain lapsia koskevia kohderyhmiä.

16. Lahjatilaukset

Lahjatilauksissa sovelletaan samoja tilausehtoja. Lahjatilauksen tilaajan sekä lahjan saajan tulee olla täysi-ikäisiä. Lahjatilauksen lahjoittajan tulee informoida lahjatilauksen saajaa tekemästään tilauksesta ennen tilauksen alkamista. Muilta osin lahjatilauksiin sovelletaan kulloinkin lahjatilauksen yhteydessä ilmoitettuja sääntöjä.

17. Palvelumaksut

Mahdollisessa maksumuistutuksessa veloitetaan laskutuslisä 5 €.

18. Reklamaatiot

Reklamaatio- ja virhetilanteissa tilaaja voi olla yhteydessä sähköpostitse: tilaus@ilkkapohjalainen.fi tai puhelimitse 06 2477 201. Riita-tilanteissa kuluttajalla on mahdollisuus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi).

19. Verkkopankki ja luottokorttimaksu

Käytettäessä verkkopankki- tai luottokorttimaksua, maksutapahtumien välittäjänä toimii PayEx Suomi Oy. Kyseisistä maksutapahtumista ja niitä koskevista reklamaatioista vastaa PayEx Suomi Oy.

PayEx Suomi Oy, Y-tunnus: 2156811-3,
Käyntiosoite: Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki
Puhelin: 020 1404200.

Yhteystiedot: I-Mediat Oy, Asiakaspalvelu, PL 60, 60101 SEINÄJOKI
Käyntiosoitteet: Koulukatu 10, Seinäjoki ja Hietasaarenkatu 19, Vaasa