

# Suupohjan Sanomien tilausehdot 16.7.2021 alkaen

I-Mediat Oy:n (jäljempänä kustantaja) kustantama paikallislehti Suupohjan Sanomat (jäljempänä lehti) ilmestyy pääsääntöisesti keskiviikkoisin. Juhlapyhät tai muut vastaavat päivät voivat vaikuttaa lehden julkaisupäivään. Näitä tilausehtoja sovelletaan kaikkiin Suupohjan Sanomien tilauksiin. Tilauksiin sovelletaan myös soveltuvin osin I-Mediat Oy:n sähköisten palvelujen käyttöehtoja.

Yhteystiedot:

Puh. 06 247 7281, 06 247 7880

Faksi 06 2477 889

levikki@suupohjansanomat.fi

Tilausehtojen päivitys 16.7.2021: Päivityksessä on tarkennettu tehtyyn tilaukseen liittyviä lehden toimitusaikatauluja (2. kappale).

Tilausehtojen päivitys 10.9.2020: Päivityksessä on lisätty kappale 14. Verkkokauppa ja maksaminen verkossa.

Tilausehtojen päivitys 4.7.2018: Päivityksessä on tarkennettu jakelun keskeytykseen liittyviä sääntöjä (3. kappale) sekä lisätty kappaleet 10. Lasten henkilötiedot sekä 11. Lahjatilaukset.

## 1. Tuotteet ja tilausmuodot

### YHDISTELMÄTILAUS

**Yhdistelmätilaus kestotilauksena** Tilaus sisältää paperilehden ja digilehden. Tilaus on voimassa toistaiseksi ilman uudistamista, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Kestotilaus jakautuu sovittuihin laskutusjaksoihin (12, 6 tai 4 kuukautta). Uusi kestotilaus laskutetaan laskutusjakson alussa ja seuraavat uuden laskutusjakson alettua. Tilaaaja voi ilman lisäkuluja muuttaa laskutusjakson pituutta. Muutos astuu tällöin voimaan uuden laskutusjakson alkaessa.

**Yhdistelmätilaus määräaikaistilauksena** Tilaus sisältää paperilehden ja digilehden. Tilaus on voimassa sovitun määräajan, joka on yleensä samalla määräaikaistilauksen laskutusjakso. Määräaikaistilaus laskutetaan määräajan alussa. Tilaaaja voi milloin tahansa pidentää määräaikaisen tilauksen pituutta tai siirtyä kestotilaaajaksi ilmoittamalla siitä lehden asiakaspalveluun.

**Yhdistelmätilaus määräaikaisena opiskelijatilauksena** Tilaus sisältää paperilehden ja digilehden. Yhdistelmätilauksen hinta on opiskelijahinnaston mukainen tilaushinta. Opiskelijatilauksen edellytyksenä on, että tilaaja on päätoiminen omassa taloudessa asuva opiskelija. Taloudessa ei saa asua ansiotyössä olevia. Voimassaolevan opintokortin voi käydä näyttämässä konttorissamme, faksata tai siitä on lähetettävä kopio sähköpostin liitteenä (ks. yhteystiedot sivun alussa). Opiskelijatilauksella on henkilökohtainen ja sen enimmäispituus on 6 vuotta tutkintoon johtavien opintojen alkamisesta. Todistus opiskelujen jatkumisesta on esitettävä vuosittain. Opiskelijatilauksella tehdään opiskelijan omaan kotiosoitteeseen määräaikaisena tilauksena. Muilta osin opiskelijatilaukseen sovelletaan määräaikaistilauksen ehtoja.

### Digilehti -tuotekuvaus

Digilehti on paperilehden digitaalinen kopio. Digilehti on luettavissa tietokoneen ja tablettien selaimilla lehden ilmestymispäivänä aina seuraavaan ilmestymispäivään saakka. Digilehden kautta asiakas voi lukea tietokoneella myös lehden arkistonumeroja. Tilaaajan tulee rekisteröityä lehden asiakasnumerollaan ottaakseen Digilehden käyttöönsä.

### PELKKÄ DIGILEHTI

**Pelkkä Digilehti kestotilauksena** Tilaus sisältää pelkän digilehden lukuoikeuden. Tilaus on voimassa toistaiseksi ilman uudistamista, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Kestotilaus jakautuu sovittuihin laskutusjaksoihin (12 tai 6 kuukautta). Uusi kestotilaus laskutetaan laskutusjakson alussa ja seuraavat uuden laskutusjakson alettua. Tilaaaja voi ilman lisäkuluja muuttaa laskutusjakson pituutta. Muutos astuu tällöin voimaan uuden laskutusjakson alkaessa.

**Pelkkä Digilehti määräaikaistilauksena** Tilaus sisältää pelkän digilehden lukuoikeuden. Tilaus on voimassa sovitun määräajan, joka on yleensä samalla määräaikaistilauksen laskutusjakso. Määräaikaistilaus maksetaan määräajan alussa. Tilaaaja voi milloin tahansa pidentää määräaikaisen tilauksen pituutta tai siirtyä kestotilaaajaksi ilmoitta-

malla siitä lehden asiakaspalveluun.

**Pelkkä Digilehti määräaikaisena opiskelijatilauksena:** Tilaus sisältää pelkän digilehden lukuoikeuden. Digilehden hinta on opiskelijahinnaston mukainen tilaushinta. Opiskelijatilauksen edellytyksenä on, että tilaaja on päätoiminen omassa taloudessa asuva opiskelija. Taloudessa ei saa asua ansiotyössä olevia. Voimassaolevan opintokortin voi käydä näyttämässä konttorissamme, faksata tai siitä on lähetettävä kopio sähköpostin liitteenä (ks. yhteystiedot sivun alussa). Opiskelijatilaus on henkilökohtainen ja sen enimmäispituus on 6 vuotta tutkintoon johtavien opintojen alkamisesta. Todistus opiskelujen jatkumisesta on esitettävä vuosittain. Opiskelijatilaus tehdään opiskelijan omaan kotiosoitteeseen määräaikaisena tilauksena. Muilta osin opiskelijatilaukseen sovelletaan määräaikaistilauksen ehtoja.

### **Digilehti -tuotekuvaus**

Digilehti on paperilehden digitaalinen kopio. Digilehti on luettavissa tietokoneen ja tablettien selaimilla lehden ilmestymispäivänä aina seuraavaan ilmestymispäivään saakka. Digilehden kautta asiakas voi lukea tietokoneella myös lehden arkistonumeroja. Tilaajan tulee rekisteröityä lehden asiakasnumerolla ottaakseen digilehden käyttöönsä.

### **2. Tilausten alkamisaika**

Lehden tilaus voidaan aloittaa mistä tahansa lehden julkaisupäivästä alkaen. Tiistaina ennen klo 15 tehty tilaus voidaan yleensä toimittaa seuraavasta julkaisupäivästä alkaen.

### **3. Jakelunkeskeytykset**

Tilaaja voi tilapäisesti keskeyttää yhdistelmätilaukseen kuuluvan paperilehden tilauksensa ilmoittamalla asiasta lehden asiakaspalveluun. Maanantaina ennen klo 16 tehty muutosilmoitus voidaan huomioida yleensä seuraavana julkaisupäivänä. Tilapäisen jakelunkeskeytyksen minimiaika on seitsemän (7pv) päivää. Jakelunkeskeytyksen voi tehdä kerralla enintään kahden (2) kuukauden ajaksi. Paperilehden jakelunkeskeytysaikana digilehti ja verkkopalvelun tilaajasisällöt ovat käytettävissä normaalisti, jolloin keskeytettyjä päiviä ei hyvitetä. Mikäli keskeytys koskettaa yhdistelmätilaukseen kuuluvia molempia tuotteita, tulee asiakkaan ilmoittaa asiasta erikseen lehden asiakaspalveluun (keskeytys ei ole mahdollinen verkkopalvelun kautta). Tällöin hyvitetään yli kuukauden (30pv) menevät julkaisupäivät. Hyvitetyt julkaisupäivät siirtävät jatkuvan kestotilauksen seuraavan laskutusjakson alkua eteenpäin. Alle kuukauden (30 pv) mittaisia jakelunkeskeytyksiä ei hyvitetä. Määräaikaisissa tilauksissa jakelunkeskeytyksiä ei hyvitetä. Pelkkää digitaalista-tilausta ei voi tilapäisesti keskeyttää.

Yritys- ja yhteisötilausten jakelunkeskeytyksiä ei hyvitetä.

### **4. Laskutusjakson muutokset**

Laskutusjakson muutokset tulevat pääasiallisesti voimaan seuraavan laskutusjakson alusta. Mikäli tilaaja kesken laskutusjakson muuttaa kestotilauksen laskutusjaksoa, muutos astuu voimaan kolmen (3) arkipäivän kuluessa tilaajan tekemästä ilmoituksesta.

### **5. Tilaushinnat ja tilausehtojen muutokset**

Kunkin laskutusjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan hinnastoon. Tilaushinnat ovat nähtävissä myös lehdessä. Lehdellä on oikeus muuttaa tilausehtoja sekä -hintoja. Tilausehtojen muutoksista ilmoitetaan paperilehdessä, lehden verkkosivuilla tai muulla vastaavalla tavalla. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana ja ne koskevat välittömästi kaikkia tilauksia. Tilaajalla on muutoksista tiedon saatuaan oikeus irtisanoa tilauksensa päättymään laskutusjakson loppuun ilmoittamalla asiasta lehden asiakaspalveluun ennen voimassaolevan laskutusjakson päättymistä. Tilaajaan ei tällöin sovelleta muuttuneita hintoja tai ehtoja. Laista, asetuksesta, viranomais määräyksestä tai vastaavista johtuvat hinnan- tai ehtomuutokset tulevat kuitenkin voimaan välittömästi ilman eri ilmoitusta ja ne koskevat välittömästi kaikkia tilauksia.

### **6. Vastuu lehden toimittamisesta ja painojäljestä**

Lehti jaetaan keskiviikkoina ydinlevikkialueilla. Levikkialueiden ulkopuolisten paikkakuntien jakelusta saa lisätietoja lehden tilaajapalvelusta. Lehden jakelussa voi olla paikallisia eroavuuksia. Myös säätila tai muut olosuhteet voivat aiheuttaa poikkeuksia. Haja-asutusalueella lehti jaetaan yleensä postin päiväkanon yhteydessä. Lehdenjakajalla tulee säästä riippumatta olla esteetön pääsy postilaatikolle tai -luukulle ja osoitenumeroiden tulee olla merkitty niihin selkeästi. Mikäli lehti jää kustantajasta johtuvasta syystä kokonaan toimittamatta, tilaajan tulee viivytyksettä reklamoida siitä lehden asiakaspalveluun. Kustantajan vastuu rajoittuu ensisijaisesti toimittamatta jääneen lehden

toimittamiseen. Toissijaisesti kustantaja pidentää tilausjaksoa kokonaan toimittamatta jääneitä lehtiä vastaavalla määrällä. Kustantajalla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta lehden ilmestymättä tai toimittamatta jäämisestä eikä kustantaja edellä esitetyn lisäksi korvaa tilaajalle jakeluhäiriöstä tai lehden toimittamatta tai ilmestymättä jäämisestä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa, kustannuksia tai välittömiä tai välillisiä vahinkoja. Kustantajan vastuu ulkomaille tilatuista lehdistä rajoittuu sovittujen lehtien toimittamiseen Helsinki-Vantaan lentokentälle.

Lehteä ei toimiteta ylivoimaisen esteen (force majeure) vaikutusaikana. Ylivoimaisena esteenä pidetään lakkoa, työselkkausta, tulipaloo, työvoiman tai raaka-aineen puutetta, konerikkoa tai muita sellaisia lehdestä tai lehden alihankkijasta riippumattomia tai epätavallisia ja vaikutuksiltaan merkittäviä tapahtumia, joita lehti ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon.

Tilaaaja tai lehti ovat ylivoimaisen esteen vuoksi oikeutettuja purkamaan sopimuksen. Tilaaajalla on oikeus hyvitykseen toimittamatta jääneiden lehtien osalta. Tilaaajilla ei ole oikeutta vaatia ylivoimaisen esteen johdosta vahingonkorvausta. Lehdessä voi suurien painosmäärien vuoksi tai muusta syystä esiintyä poikkeamia lehden painojäljessä. Lehti ei vastaa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista.

## 7. Etämyynti

Tilaaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä uusi tilaus kuluttajansuojalain perusteella ilmoittamalla siitä Suupohjan Sanomien asiakaspalveluun 14 päivän kuluessa ensimmäisen lehden vastaanottamisesta yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse, faksilla tai sähköpostilla). Peruuttamiselle ei tarvitse esittää syytä. Peruutuksen voi tehdä myös käyttämällä oheista [peruuttamislomaketta](#), mutta sen käyttö ei ole pakollista. Ennen peruuttamista saapuneita lehtiä ei tarvitse palauttaa.

Kustantajalla on oikeus kieltäytyä tekemästä tilausta koskevaa sopimus perustellusta syystä, kuten tilaaajan tai talouden maksuhäiriöiden vuoksi.

## 8. Tilauksen irtisanominen

Kestotilaaaja voi irtisanoa tilauksensa ilmoittamalla siitä lehden asiakaspalveluun ennen uuden laskutusjakson alkua. Tilaus päättyy tällöin maksetun jakson loppuun. Mikäli tilaaaja irtisanoa tilauksensa laskutusjakson jo alettua, muutos astuu voimaan 3 arkipäivän kuluessa tilaaajan tekemästä ilmoituksesta ja asiakkaalta laskutetaan hänelle laskutusjakson alusta tulleet lehdet. Irtisanoessaan jo maksetun kestotilauksen tilaaaja on oikeutettu saamaan takaisin etukäteen maksamansa, irtisanomisen voimaantulon jälkeistä aikaa koskevan tilausmaksun vain, jos irtisanomisen syy on sairaus, kuolemantapaus tai muutto ydinlevikkialueen ulkopuolelle. Muutoin kestotilauksen päättyy kuluva laskutusjakson loppuun. Palautettava määrä tulee ylittää viisi (5) euroa, ja tilaaajan tulee ilmoittaa Suupohjan Sanomat -lehdelle määrän palauttamiseen tarvittavat pankkiyhteystiedot. Määräaikaista tilausta ei voi irtisanoa päättyneeseen sopimuskauteen. Maksamattomina puretuista tilauksista veloitetaan huomautusmaksun lisäksi hinnaston mukainen tilausmaksu siltä ajalta, jonka tilaaaja on ehtinyt saada lehteä. Mikäli tilaaaja ei maksa tilaustaan maksukehotuksesta huolimatta, laskun perinnästä vastaa perintätoimisto. Mikäli kampanjatilauksen peruuttaa ennen tilausjakson loppumista, laskuttaa sanomalehti laskuttamattomat lehdet normaalin tilaushinnaston mukaisesti ja mahdollisia tilaukseen liittyviä kampanjaetuja ei myönnetä.

## 9. Tietosuojasta

Suupohjan Sanomien tilaajat ovat I-Mediat Oy:n asiakasrekisterissä, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitoon. I-Mediat Oy on sitoutunut suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999) ja tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Kustantajan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten (kuten suoramainonta, etämyynti ja muu suoramarkkinointi ja mielipide- ja markkinatutkimukset) henkilötietolain mukaisesti. Tilaaaja voi kieltää tietojensa käytön markkinointitarkoituksiin ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin ilmoittamalla asiasta lehden asiakaspalveluun. Lisätietoa asiakasrekisteristä [Rekisteriselosteista](#).

## 10. Lasten henkilötiedot

Palvelumme ja tuotteemme ovat suunnattu täysi-ikäisille asiakkaille, eikä niitä voi ostaa alaikäiselle. Huomioithan, että vaikka tilauksen maksajana toimisi täysi-ikäinen henkilö, myös tilauksen saajan tulee olla täysi-ikäinen. Emme tietoisesti käsittele tai tallenna lasten henkilötietoja, emmekä muodosta käyttäjistämme vain lapsia koskevia kohderyhmiä.

**11. Lahjatilaukset**

Lahjatilauksissa sovelletaan samoja tilausehtoja. Lahjatilauksen tilaajan sekä lahjan saajan tulee olla täysi-ikäisiä. Lahjatilauksen lahjoittajan tulee informoida lahjatilauksen saajaa tekemästään tilauksesta ennen tilauksen alkamista. Muilta osin lahjatilauksiin sovelletaan kulloinkin lahjatilauuskampanjan yhteydessä ilmoitettuja sääntöjä.

**12. Palvelumaksut**

Mahdollisessa maksumuistutuksessa veloitetaan laskutuslisä 5 €.

**13. Reklamaatiot**

Reklamaatio- ja virhetilanteissa tilaaja voi olla yhteydessä asiakaspalveluun puh. 06 2477 880 tai sähköpostitse [levikki@suupohjansanommat.fi](mailto:levikki@suupohjansanommat.fi). Riita-tilanteissa kuluttajalla on mahdollisuus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

**14. Verkkokauppa ja maksaminen verkossa**

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Adyen (Adyen B.v. Amsterdam, VAT NL817154243B01). Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin, ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja. Kauppa syntyy tilaaja-asiakkaan ja I-Mediat Oy:n välille. I-Mediat Oy vastaa kaikista kauppaan liittyvistä velvoitteista. I-Mediat Oy ei tallenna, eikä lue luottokorttinumeroita vaan tiedot tallentaa verkkokaupan maksuvälittäjämme.

Verkkopankkimaksujen välittäjänä Paytrail Oy, 2122839-7. Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä.

Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Säästöpankki, Oma Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit